

GESPRÄCHSFÜHRUNG

Schwierige Gespräche

Wann: 5. Februar 2026

Wo: Alter Speisesaal, Aufzug

Wer: Theresa Feldmann-Wüstefeld

Ziel: Schwierige Gespräche klar, wertschätzend und verbindlich führen

Worum geht es?

Gespräche sind ein zentraler Bestandteil des Führungsalltags und treten in vielen unterschiedlichen Formen auf – von kurzen Abstimmungen bis hin zu herausfordernden Gesprächssituationen. Eine dieser Formen sind Kritikgespräche, die besondere Aufmerksamkeit und Fingerspitzengefühl erfordern.

Dieses Angebot kann Führungskräfte dabei unterstützen, mehr Sicherheit im Umgang mit anspruchsvollen Gesprächen zu gewinnen. Ziel ist es, Kritik klar und wertschätzend anzusprechen, souverän mit Emotionen umzugehen und gemeinsam konstruktive, tragfähige Lösungen zu entwickeln

Ziel:

- Klarheit über die eigene Haltung in Kritikgesprächen
- Eine klare Struktur für schwierige Gespräche
- Formulierungen für heikle Situationen
- Vorbereitung eines konkreten Gesprächs aus dem Alltag

Die Gesprächsstruktur:

1. Anlass & Ziel benennen
2. Konkretes Verhalten beschreiben
3. Wirkung erläutern
4. Sicht des Mitarbeiters einholen
5. Vereinbarungen treffen

Klar in der Sache – wertschätzend im Ton – verbindlich im Ergebnis